

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018

A - Titolare, Responsabili e persone autorizzate al trattamento dei dati personali

Paspартù S.r.l. Società Benefit (di seguito, “Organizzazione” o “Titolare”), con sede in Via Tiburtina 1231, 00131 Roma, P.IVA e C.F. 09291711001, società soggetta a direzione e coordinamento di Vantea SMART S.p.A., informa di essere Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi dell’articolo 4, n. 7), del Regolamento UE 2016/679. Il Titolare è contattabile ai recapiti: telefono +39 06 9799 3023; e-mail info@paspартù.it. Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è contattabile all’indirizzo dpo@vantea.it.

I dati da Lei forniti saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi di cui all’art. 5 del citato regolamento e, in generale, dei diritti e delle libertà dell’interessato. Ulteriori comunicazioni potranno essere fornite successivamente, anche verbalmente.

L’elenco aggiornato dei responsabili del trattamento dei dati personali è custodito presso la sede legale dell’Organizzazione.

B - Categorie di interessati e ruolo del Titolare

La presente informativa è rivolta: (i) ai clienti privati titolari di una Membership che utilizzano i servizi di personal concierge tramite sito, applicazione mobile, e-mail o telefono; (ii) ai referenti dei clienti aziendali; (iii) ai dipendenti, collaboratori e altri beneficiari designati dai clienti aziendali che fruiscono dei servizi di welfare, concierge aziendale anche in loco, gestione trasferte, organizzazione di meeting ed eventi e segreteria virtuale.

Nei rapporti con i clienti privati e per la gestione del rapporto commerciale con i clienti aziendali, Paspартù opera in qualità di Titolare autonomo del trattamento.

Qualora i dati personali siano trattati per conto e secondo le istruzioni documentate del cliente aziendale – in particolare nei servizi di segreteria virtuale, nei quali il personale di Paspартù opera su caselle di posta elettronica, agende e applicativi messi a disposizione dal cliente, nonché nei servizi di concierge erogati presso le sedi del cliente – Paspартù opera in qualità di Responsabile del trattamento, sulla base di un accordo stipulato ai sensi dell’art. 28 del Regolamento UE 2016/679. In tale ipotesi l’informativa agli interessati è resa dal cliente aziendale in qualità di Titolare e la presente informativa non trova applicazione.

Il personale di Paspартù che opera in tali contesti è autorizzato al trattamento, istruito e vincolato a un obbligo di riservatezza, anche con riferimento alle informazioni coperte da segreto professionale di cui possa venire a conoscenza.

Paspартù S.r.l. è parte del Gruppo Vantea SMART S.p.A.



Paspартù S.r.l. P.IVA e C.F. 09291711001
Società sottoposta alla direzione e coordinamento di *Vantea SMART S.p.A.*
P.IVA e C.F. 02310051004
Via Tiburtina, 1231 - 00131 Roma
Tel. +39 0697993023
Email: info@paspартù.it | Sito: www.paspартù.it

C - Dati oggetto del trattamento

L'articolo 4, comma 1, del Regolamento UE 2016/679 definisce «dato personale» qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

I dati oggetto di trattamento sono conferiti volontariamente dall'interessato per l'esecuzione dei rapporti giuridici in essere ovvero raccolti automaticamente durante l'utilizzo del sito e dell'applicazione. In particolare, sono trattate le seguenti categorie di dati:

Qualora l'interessato comunichi a Paspартù dati personali riferiti a terzi (ad esempio familiari, accompagnatori o colleghi), egli garantisce di essere legittimato a comunicarli e si impegna a rendere a tali soggetti l'informativa di cui all'art. 14 del Regolamento UE 2016/679, sollevando il Titolare da ogni conseguente responsabilità.

L'esecuzione di alcune richieste comporta il trattamento di categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 del Regolamento UE 2016/679, in particolare di dati relativi alla salute, quali quelli conferiti per la prenotazione di visite ed esami medici o per la segnalazione di esigenze alimentari o di accessibilità. Tali dati sono trattati esclusivamente sulla base del consenso esplicito dell'interessato, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. a), del Regolamento, limitatamente a quanto strettamente necessario per dare seguito alla richiesta, e sono comunicati alla sola struttura sanitaria o al solo fornitore incaricato. Il mancato conferimento del consenso preclude unicamente l'esecuzione delle richieste che comportino il trattamento di tali dati.

I servizi sono riservati ai maggiorenni. Il Titolare non raccoglie consapevolmente dati di minori se non conferiti da un genitore o da chi ne esercita la responsabilità nell'ambito di una specifica richiesta.

dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, indirizzo, e-mail, numero di telefono) e, per i referenti aziendali, denominazione dell'impresa e ruolo aziendale;

dati di registrazione e di utilizzo dell'account e dell'applicazione (credenziali, identificativi del dispositivo, log di accesso, storico delle richieste, notifiche);

dati relativi alle richieste inoltrate al Concierge, ai contenuti delle conversazioni in chat con gli assistenti e alle preferenze manifestate dall'interessato, funzionali alla personalizzazione del servizio;

dati necessari all'esecuzione delle richieste presso fornitori terzi (ad esempio dati di viaggio, dati di prenotazione e, ove richiesti dal fornitore, estremi di documenti di identità);

dati amministrativi, contabili e di pagamento relativi alla Membership e alle somme incassate o anticipate da Paspартù per conto dell'interessato ai fini dell'esecuzione delle richieste;

dati di navigazione e informazioni raccolte tramite cookie e altri strumenti di tracciamento, secondo quanto indicato nella Cookie Policy.

Paspартù S.r.l. è parte del Gruppo Vantea SMART S.p.A.



Paspартù S.r.l. P.IVA e C.F. 09291711001
Società sottoposta alla direzione e coordinamento di *Vantea SMART S.p.A.*
P.IVA e C.F. 02310051004
Via Tiburtina, 1231 - 00131 Roma
Tel. +39 0697993023
Email: info@paspартù.it | Sito: www.paspартù.it

D - Finalità del trattamento

I dati personali da Lei conferiti saranno trattati per le seguenti finalità:

1. conduzione di trattative contrattuali;
2. costituzione, regolazione o estinzione di rapporti giuridici patrimoniali;
3. adempimento degli obblighi sorgenti dai sopracitati rapporti e/o trattative;
4. gestione organizzativa di qualsivoglia rapporto in essere o in fase di definizione;
5. recupero crediti giudiziale e stragiudiziale;
6. procedimenti contenziosi/arbitrati/mediazioni;
7. adempimenti relativi ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
8. analisi statistiche interne;
9. previo suo specifico e distinto consenso, attività di marketing e di comunicazione commerciale via e-mail inerenti ad ulteriori servizi e/o prodotti offerti dall'Organizzazione.
10. personalizzazione del servizio da parte degli assistenti sulla base delle preferenze e dello storico delle richieste dell'interessato, previo suo consenso;
11. garanzia della sicurezza del sito, dell'applicazione e dei sistemi informativi, prevenzione di abusi, frodi e utilizzi non autorizzati delle credenziali;
12. impiego di cookie e altri strumenti di tracciamento analitici e di profilazione, secondo le scelte espresse dall'interessato tramite il banner e la Cookie Policy.

E - Base giuridica del trattamento

In riferimento alle finalità di cui ai numeri da 1 a 4 del Paragrafo C, il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta (art. 6, par. 1, lett. b), Regolamento UE 2016/679).

In riferimento alle finalità di cui ai numeri 5, 6, 8 e 11 del Paragrafo C, il trattamento è fondato sul legittimo interesse del Titolare all'accertamento, all'esercizio e alla difesa dei propri diritti, al miglioramento dei servizi e alla sicurezza dei sistemi (art. 6, par. 1, lett. f), Regolamento UE 2016/679). L'interessato ha diritto di opporsi a tali trattamenti secondo quanto indicato al Paragrafo relativo ai diritti.

In riferimento alla finalità di cui al numero 7 del Paragrafo C, il trattamento è necessario per adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, ivi compresi gli obblighi fiscali e contabili connessi alla riscossione del corrispettivo della Membership e alla rendicontazione delle somme incassate o anticipate per conto dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. c), Regolamento UE 2016/679).

In riferimento alla finalità di cui al numero 9 del Paragrafo C, il trattamento si basa sul consenso espresso dell'interessato (art. 6, co. 1, lett. a), Regolamento UE 2016/679).

In riferimento alle finalità di cui ai numeri 10 e 12 del Paragrafo C, il trattamento si basa sul consenso dell'interessato, liberamente revocabile in qualsiasi momento.

Il trattamento delle categorie particolari di dati necessarie per l'esecuzione di specifiche richieste si fonda sul consenso esplicito dell'interessato ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. a), del Regolamento

Paspартù S.r.l. è parte del Gruppo Vantea SMART S.p.A.



Paspартù S.r.l. P.IVA e C.F. 09291711001
Società sottoposta alla direzione e coordinamento di *Vantea SMART S.p.A.*
P.IVA e C.F. 02310051004
Via Tiburtina, 1231 - 00131 Roma
Tel. +39 0697993023
Email: info@paspартù.it | Sito: www.paspартù.it

UE 2016/679.

Resta ferma la facoltà del Titolare di inviare comunicazioni commerciali relative a servizi analoghi a quelli già fruiti, all'indirizzo di posta elettronica fornito nell'ambito del rapporto contrattuale, ai sensi dell'art. 130, comma 4, del D.lgs. 196/2003, fermo restando il diritto dell'interessato di opporsi in qualsiasi momento e senza formalità.

F - Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio in relazione alle finalità di cui ai punti 1–8 del paragrafo C. Il mancato o il non corretto conferimento, nonché un Suo eventuale rifiuto di rispondere, potrebbero comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto.

Il conferimento dei dati è facoltativo in relazione alla finalità di cui al punto 9 del paragrafo C. Può decidere di non conferire alcun dato o di negare la possibilità di trattare i dati forniti. In tal caso, non riceverà alcuna newsletter o comunicazione commerciale inerenti ad ulteriori servizi e/o prodotti offerti dall'Organizzazione.

G - Comunicazione a terzi e/o diffusione dei dati

Per le finalità di cui ai numeri da 1 a 9 del Paragrafo C, l'Organizzazione La informa che i Suoi dati potrebbero essere comunicati a soggetti esterni, designati per iscritto, qualora ciò si renda necessario per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è/sarà parte, nonché per adempiere, prima della conclusione del contratto, a Sue specifiche richieste.

I destinatari delle comunicazioni dei dati personali dell'interessato sono individuabili nelle seguenti categorie di destinatari:

- organismi di vigilanza, autorità giudiziarie, enti, professionisti, società, pubbliche amministrazioni o altre strutture designate per l'esecuzione di trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento dell'attività economica del Titolare (obblighi legali);
- società appartenenti al gruppo Vantea (di cui Paspартù S.r.l. è parte), banche, istituti finanziari, liberi professionisti, studi professionali e consulenti ai quali la comunicazione dei suddetti dati si renda necessaria per lo svolgimento dell'attività del Titolare e, in particolare, in relazione all'assolvimento degli obblighi contrattuali assunti nei confronti dell'interessato (obblighi contrattuali);
- fornitori e partner coinvolti, a vario titolo, nell'erogazione dei servizi forniti dal Titolare;
- strutture sanitarie e professionisti sanitari, limitatamente ai dati necessari all'esecuzione delle richieste di prenotazione di prestazioni mediche;
- prestatori di servizi di pagamento e istituti bancari, per la gestione degli incassi, dei rimborsi e delle somme anticipate per conto dell'interessato.

I dati raccolti non verranno in alcun modo diffusi.

Paspартù S.r.l. è parte del Gruppo Vantea SMART S.p.A.



Paspартù S.r.l. P.IVA e C.F. 09291711001
Società sottoposta alla direzione e coordinamento di *Vantea SMART S.p.A.*
P.IVA e C.F. 02310051004
Via Tiburtina, 1231 - 00131 Roma
Tel. +39 0697993023
Email: info@paspартù.it | Sito: www.paspартù.it

H - Intenzione di trasferimento dei dati all'estero

I dati sono trattati in via ordinaria all'interno dell'Unione europea. Qualora l'esecuzione di una richiesta lo renda necessario – ad esempio per la prenotazione di viaggi, soggiorni o servizi presso fornitori situati in Paesi terzi – i dati strettamente necessari possono essere trasferiti al di fuori dello Spazio economico europeo. In tal caso il trasferimento avviene sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, delle clausole contrattuali tipo di cui all'art. 46 del Regolamento UE 2016/679 ovvero, ove ricorra, della deroga prevista dall'art. 49, par. 1, lett. b), del medesimo Regolamento, in quanto necessario all'esecuzione del contratto concluso con l'interessato. L'interessato può richiedere copia delle garanzie adottate scrivendo a dpo@paspartu.it.

I - Periodo di conservazione dei dati

I dati sono conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e, in particolare: i dati relativi al rapporto contrattuale, alla Membership e alle richieste evase sono conservati per dieci anni dalla cessazione del rapporto, in coerenza con il termine ordinario di prescrizione e con gli obblighi di conservazione delle scritture contabili di cui all'art. 2220 del codice civile; i dati relativi alla salute sono conservati per il tempo strettamente necessario all'esecuzione della richiesta e sono successivamente cancellati, salvo diverso obbligo di legge; i dati trattati per finalità di sicurezza e i log di accesso sono conservati per il periodo indicato nelle policy interne di sicurezza; in caso di contenzioso, i dati sono conservati fino alla definizione del procedimento e alla scadenza dei termini di impugnazione.

I dati personali contenuti in documenti rilevanti per fini amministrativo-contabili saranno in ogni caso conservati nel rispetto degli obblighi di legge.

I dati personali raccolti per la finalità di marketing e comunicazione commerciale saranno trattati per un arco di tempo non superiore a due anni.

I dati trattati per finalità di personalizzazione sono conservati fino alla revoca del consenso e comunque per un periodo non superiore a quello indicato nel banner e nella Cookie Policy per i relativi strumenti di tracciamento.

Cookie e strumenti di tracciamento

Il sito utilizza cookie tecnici necessari al funzionamento e, previo consenso dell'interessato, cookie analitici e di profilazione, anche di terze parti. Le informazioni di dettaglio sui cookie utilizzati, sulle relative finalità e durate e sulle modalità di gestione delle preferenze sono contenute nella Cookie Policy, disponibile sul sito e richiamabile in qualsiasi momento dal relativo pannello di gestione delle preferenze.

J - Modalità di trattamento dei dati

I Suoi dati personali saranno trattati e archiviati esclusivamente per le finalità di cui al Paragrafo C, mediante l'utilizzo di supporti cartacei, automatizzati e telematici, inseriti in pertinenti banche dati e trattati con strumenti idonei a garantire l'integrità, la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

L'Organizzazione adotta tutte le misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire che il trattamento sia effettuato in modo conforme al Regolamento UE 2016/679. L'accesso ai dati personali è consentito alle sole persone autorizzate al trattamento dei dati personali. I dati

Paspartu S.r.l. è parte del Gruppo Vantea SMART S.p.A.



Paspartu S.r.l. P.IVA e C.F. 09291711001
Società sottoposta alla direzione e coordinamento di *Vantea SMART S.p.A.*
P.IVA e C.F. 02310051004
Via Tiburtina, 1231 - 00131 Roma
Tel. +39 0697993023
Email: info@paspartu.it | Sito: www.paspartu.it

potranno essere comunicati a terze parti (v. Paragrafo F) opportunamente designate «Responsabili del trattamento».

Il Titolare ha adottato una procedura per la gestione delle violazioni di dati personali e provvede, ove ricorrano i presupposti, alla notifica al Garante per la protezione dei dati personali entro settantadue ore e alla comunicazione agli interessati, ai sensi degli artt. 33 e 34 del Regolamento UE 2016/679.

Le richieste inoltrate al Concierge sono gestite da assistenti personali, persone fisiche autorizzate al trattamento. Il Titolare non adotta processi decisionali automatizzati, né sistemi di intelligenza artificiale, che producano effetti giuridici o incidano in modo analogamente significativo sull'interessato ai sensi dell'art. 22 del Regolamento UE 2016/679.

K - Diritti dell'interessato

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti riconosciuti all'interessato del Regolamento UE 2016/679:

- a) diritto di accesso ai dati personali;
- b) diritto di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento;
- c) diritto di opporsi al trattamento;
- d) diritto alla portabilità dei dati;
- e) diritto di revocare il consenso, ove previsto (la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca);
- f) diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy);
- g) diritto di opporsi in qualsiasi momento, senza formalità e senza costi, al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto e di personalizzazione.

Il reclamo può essere proposto al Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma, secondo le modalità indicate sul sito www.garanteprivacy.it, fermo restando il diritto di ricorrere all'autorità giudiziaria. Il Titolare fornisce riscontro alle richieste degli interessati entro un mese dal ricevimento, prorogabile di due mesi in caso di particolare complessità.

L'esercizio dei suddetti diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una comunicazione a Paspartu S.r.l., via Tiburtina 1231, 00131 Roma, oppure mediante posta elettronica all'indirizzo info@paspartu.it.

È possibile contattare il DPO per tutte le questioni relative al trattamento e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento, ai seguenti indirizzi: Paspartu S.r.l., Via Tiburtina 1231, 00131 Roma o mediante posta elettronica all'indirizzo E-mail: dpo@vantea.it ..

Modifiche alla presente informativa

Il Titolare si riserva di aggiornare la presente informativa per adeguarla a modifiche normative, organizzative o tecnologiche. La versione aggiornata è pubblicata sul sito www.paspartu.it e resa disponibile in applicazione; le modifiche sostanziali sono comunicate all'interessato tramite e-mail o notifica. Si invita l'interessato a consultare periodicamente la presente informativa.

Versione 1.0, in vigore dal 9 settembre 2026. Sostituisce ogni precedente versione.

Paspartu S.r.l. è parte del Gruppo Vantea SMART S.p.A.



Paspartu S.r.l. P.IVA e C.F. 09291711001
Società sottoposta alla direzione e coordinamento di *Vantea SMART S.p.A.*
P.IVA e C.F. 02310051004
Via Tiburtina, 1231 - 00131 Roma
Tel. +39 0697993023
Email: info@paspartu.it | Sito: www.paspartu.it